



Algemene voorwaarden

Wijzigingsdatum van de voorwaarden: **26 April 2016**

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: Een consument of bedrijf die een overeenkomst aangaat met GPAlert.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met GPAlert.
3. Gebruiker: Een natuurlijk of rechtspersoon die op enige manier gebruikt maakt van de website, diensten of software van GPAlert.
4. Prepaid account: Een overeenkomst waarbij de gebruiker vooraf betaald.
5. Postpaid account: Een overeenkomst waarbij de gebruiker achteraf betaald.
6. Dag: kalenderdag.
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
8. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: GPAlert
Bedrijfsnaam: MCWGlobal B.V.
Adres: Ernest Claeslaan 25
Plaats: Amstelveen
Kamer van Koophandel: 34308364
BTW Nummer: 819757135B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van GPAlert.
2. De algemene voorwaarden zijn ten alle tijden beschikbaar via de website.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand.
4. GPAlert is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. GPAlert zal de gewijzigde algemene voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag dat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde algemene voorwaarden een substantiele verslechtering van de positie van de gebruiker inhouden.
5. Door gebruiker gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op de diensten van GPAlert.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand direct bij registratie in de beheeromgeving.
2. Gebruiker accepteert en komt met GPAlert overeen dat GPAlert direct na totstandkoming van de overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW) bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien GPAlert onverhoopt niet direct na totstandkoming van de overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voorzover deze consument is, vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij GPAlert binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

Artikel 5 - Verlening diensten

1. GPAlert zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. GPAlert garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn. GPAlert is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
2. GPAlert heeft geen invloed op de informatie en/of gegevens die door middel van de diensten worden verspreid. GPAlert is voor deze informatie niet aansprakelijk. GPAlert kan niet door gebruiker aansprakelijk worden gesteld voor informatie die m.b.v. de dienst naar hem wordt gestuurd.
3. GPAlert zal naar beste inzicht en vermogen het onrechtmatig/onethisch gebruik van de GPAlert diensten bestrijden.
4. GPAlert behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van diensten te weigeren.

Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst

1. De levering van de dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De klant kan ten alle tijden de dienst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een maand.
2. In geval van een prepaid klant eindigt de dienstverlening zodra er geen prepaid tegoed meer is.

Artikel 7 - De prijs

2. Voor prepaid accounts wordt een prijswijziging ingevoerd bij de eerstvolgende opwaardering.
3. Voor postpaid accounts wordt een prijswijziging tenminste 3 maanden vooraf kenbaar gemaakt.
5. Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen of bepaling kunnen direct worden doorgevoerd.
6. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk en zetfouten. Voor de gevolgen van druk en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk en zetfouten is de ondernemer niet verplicht de dienst voor de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 werkdagen na factuurdatum.
2. In geval van wanbetaling van de klant heeft GPAlert behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
3. In geval van wanbetaling van de klant heeft GPAlert het recht om de levering van de dienst te beëindigen en/of tijdelijk op te schorten.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. GPAlert is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. Iedere aansprakelijkheid van GPAlert anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan : winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade.
3. GPAlert is uitsluitend aansprakelijk tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die GPAlert gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer dan EUR 1.000,- (duizend Euro) zal bedragen.
4. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens gebruiker is ingesteld.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij GPAlert via klacht@gpalert.com.
2. Bij GPAlert ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door GPAlert binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen GPAlert en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking

hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.